

dal 1° gennaio 2011

RACCOLTA A DOMICILIO

in tutto il Comune

dei rifiuti **CARTA E CARTONE, VETRO,
PLASTICA e METALLI, VERDE e RAMAGLIE**
(servizio a pagamento)

A partire dal 1° gennaio 2011, le raccolte a domicilio di CARTA E CARTONE, di PLASTICA E METALLI e del VETRO vengono attivate in **tutte le frazioni del Comune** (Cassola, San Giuseppe e San Zeno) e, insieme al rifiuto VERDE e RAMAGLIE, diventano un **servizio a pagamento**, svolto solamente presso le utenze che ne fanno richiesta.

Il servizio prevede l'utilizzo di un **contenitore carrellato** (da 120 litri o da 240 litri per i rifiuti riciclabili; da 240 litri o da 660 litri per il rifiuto verde) che verrà fornito alle utenze che ne fanno richiesta.

Per le utenze che desiderano attivare il servizio di raccolta a domicilio

Che cosa richiedere

È possibile richiedere la raccolta a domicilio di una o più delle seguenti tipologie:

- Carta e cartone
- Plastica e metalli
- Vetro
- Verde e ramaglie

Come aderire

L'intestatario della bolletta deve compilare la parte "Adesione" del **modulo allegato** e **inviarlo a Etra** al n° fax 0424 567122 **entro il 28 febbraio 2011**.

Successivamente all'adesione, in base all'opzione indicata nel **modulo allegato**, il **richiedente** potrà:

- **ritirare il contenitore** a Bassano del Grappa (VI), nella sede Etra in via dei Tulipani 37/39, Quartiere Prè, da lunedì a giovedì (9.00 - 12.00) e (14.00 - 17.00) e il venerdì (9.00 - 12.00) **entro il 28 febbraio 2011**;
- attendere che la **consegna** dei contenitori sia fatta a casa. Il servizio è a **pagamento e costa €17,00 a consegna (IVA compresa)**.

Quando parte

Il servizio a pagamento è attivo **dal 1° gennaio 2011**.

Quanto costa

Il servizio di raccolta a domicilio dei rifiuti: carta e cartone, plastica e metalli, vetro →

€25,00 all'anno (IVA compresa)
per ogni contenitore.

Il servizio di raccolta a domicilio del rifiuto verde e ramaglie →

€65,00 all'anno (IVA compresa)
per ogni contenitore da 240 litri;
€90,00 all'anno (IVA compresa)
per il contenitore da 660 litri.

Calendario di raccolta

Cambiano le frequenze di raccolta: carta e vetro mensili; plastica/metalli quindicinale.

Verde e ramaglie: ogni giovedì
(la raccolta deve essere prenotata telefonicamente al numero verde entro il martedì antecedente alle 20.00).

In caso di **festività** potranno esserci delle variazioni di data, che saranno indicate nel Calendario 2011 di raccolta.

GENNAIO 2011

1	11 umido	21 umido
2	12 secco B	22 carta
3 seccoA/plastica	13 verde	23
4 umido	14 umido	24 secco A
5 secco B	15 plastica	25 umido
6	16	26 secco B
7 umido/verde	17 secco A	27 verde
8 vetro	18 umido	28 umido
9	19 secco B	29 plastica
10 secco A	20 verde	30
		31 secco A

Per le utenze che usufruiscono già del servizio di raccolta a domicilio

• Per chi vuole mantenere il servizio:

Quanto costa

Il costo del servizio è riportato alla pagina precedente.

Primo anno e anni successivi

Il costo del servizio per il primo anno verrà scalato dalla cauzione in precedenza versata per l'utilizzo del contenitore. **Per il servizio di raccolta di carta e cartone, plastica e metalli, vetro il primo anno sarà gratuito, mentre per il verde sarà addebitato l'importo non coperto dalla cauzione.**

Per gli anni successivi al primo, sarà addebitato l'intero importo annuo.

Calendario di raccolta

Il calendario è riportato alla pagina precedente.

• Per chi vuole rinunciare al servizio:

Come rinunciare

L'intestatario della bolletta deve compilare la parte "Rinuncia" del **modulo allegato** e recarsi **entro il 28 febbraio 2011** con il modulo e la copia della ricevuta di versamento di deposito cauzionale a:

Sportello Clienti Etra, via C. Colombo, 90 – Bassano del Grappa (VI)
dal lunedì al venerdì 8.30 –13.00 14.30 –17.00

La cauzione sarà restituita a seguito della riconsegna del contenitore (in buono stato).

Come restituire il contenitore

Dopo la consegna del modulo allo Sportello, in base all'**opzione indicata sul modulo allegato**, l'utente dovrà:

- **riconsegnare il contenitore** (in buono stato) a Bassano del Grappa (VI), nella sede Etra in via dei Tulipani 37/39, Quartiere Prè, da lunedì a giovedì (9.00 -12.00) e (14.00 - 17.00) e il venerdì (9.00 - 12.00) **entro il 28 febbraio 2011**;
- attendere che il **ritiro** dei contenitori sia fatto **a casa**.

Rinuncia oltre il 28/02/2011

Nel caso in cui la rinuncia sia effettuata dopo il 28 febbraio 2011, sarà trattenuta parte della cauzione, in proporzione ai mesi in cui si è potuto usufruire del servizio (ad esempio, se la rinuncia viene presentata il 30 marzo sarà trattenuto un quarto della cauzione, il 30 giugno metà cauzione, ecc.). Il ritiro a domicilio del contenitore richiesto dopo il 28 febbraio 2011 è un **servizio a pagamento** (€ 17,00, IVA compresa, a ritiro).

Alle **utenze che non avranno fatto pervenire la rinuncia**, verrà addebitato il servizio secondo le modalità sopra riportate, poiché si presume la volontà di tenere attivo il servizio a domicilio.

Ecocentri

I rifiuti riciclabili carta e cartone, plastica e metalli, vetro e verde e ramaglie possono essere conferiti agli Ecocentri, presentando la tessera Ecocard personale.

Ecocentro Cassola

Orario estivo (dal 1/04 al 31/10)

lunedì, mercoledì e venerdì
9-12 e 16-19
sabato: 9-12 e 15-19

Via S. Giovanni Bosco

Orario invernale (dal 1/11 al 31/03)

lunedì, mercoledì, venerdì e sabato:
9-12 e 15-17

Ecocentro San Zeno

Orario estivo (dal 1/04 al 31/10)

lunedì e mercoledì:
8.30-12.30 e 16-19;
giovedì: 16-19;
venerdì: 8.30-12.30;
sabato: 8.30-12.30 e 15-19

Via Brigata Cadore

Orario invernale (dal 1/11 al 31/03)

lunedì e mercoledì:
8.30-12.30 e 15-18;
giovedì: 15-18;
venerdì: 8.30-12.30;
sabato: 8.30-12.30 e 15-18

Per informazioni:

Etra Servizio Clienti - numero verde 800 247842 (lunedì-venerdì 8.00-20.00; sabato 9.00-13.00)

info@etraspa.it; www.etraspa.it