



# COMUNE DI CASSOLA

PROVINCIA DI VICENZA

AREA AFFARI GENERALI

Ufficio Pubblica Istruzione

Piazza A. Moro, 1 – 36022 Cassola (VI) – Cod. Fisc. 82000790244

## ***SERVIZIO MENSA SCOLASTICA Anno Scolastico 2013/2014*** ***Scuola primaria e secondaria di primo grado***

### **BUONI VIRTUALI**

Il servizio di mensa scolastica viene erogato a fronte di un pagamento anticipato con acquisto di buoni virtuali, tramite ricariche simili a quelle utilizzate per il cellulare. Ad ogni ricarica, l'alunno acquisterà un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato. Le assenze dell'alunno saranno comunicate dalla scuola in via telematica. Una volta prenotato, il pasto verrà addebitato, salvo comunicazione di uscita anticipata entro le ore 10.00.

Per l'utilizzo di questo sistema, ogni alunno deve tenere sempre presenti il codice utente personale assegnato in sede di iscrizione al servizio e consegnato, insieme alla password per accedere al "Portale genitori" sul sito internet del Comune, personalmente a ciascun alunno.

Il Codice utente e la password rimarranno invariati per tutta la durata del percorso scolastico

**Per l'a.s. 2013/2014, il costo di un buono mensa virtuale è pari ad € 3,50**

### **COME FARE UNA RICARICA**

La prima ricarica dovrà essere effettuata **entro il 30/09/2013**.

Per l'acquisto dei buoni, si dovrà comunicare all'esercente prescelto l'**importo** da versare e il **codice utente** dell'alunno. A conferma dell'avvenuta ricarica, verrà consegnato uno scontrino da conservare come ricevuta dell'avvenuto pagamento.

I pagamenti possono essere effettuati tramite:

**1) esclusivamente con carta bancomat** (modalità da preferire) presso gli esercizi commerciali convenzionati, e precisamente:

<b>ESERCIZIO COMMERCIALE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>ORARIO DI APERTURA</b>
EDICOLA GIOIA ("Al Gazzettino" piano terra Residence City)	Viale Venezia, 4 – S. Giuseppe Tel. 0424 34756	6.30 – 13.00 / 15.30 – 19.30 chiuso domenica pomeriggio
CARTIDEA di CHENDI LIDIA	Via Cà Baroncello, 14/A - S. Giuseppe Tel. e fax 0424 37682	7.00 – 13.00 / 15.30 – 20.00 chiuso domenica pomeriggio
NON SOLO CARTA	Piazza San Zeno – S. Zeno Tel. 0424570560	7.00 – 12.30 / 16.00 – 19.30 chiuso martedì e domenica pomeriggio
CARTOLIBRERIA SIVIERO MIRCO E.	Via Roma, 34 - Cassola Tel. 0424 534034	7.00 – 12.30 / 15.30 – 19.30 chiuso mercoledì e domenica pomeriggio

Si consiglia di effettuare una ricarica al mese, dell'importo necessario a coprire i pasti del mese in base al numero di rientri pomeridiani, in modo da effettuare il minor numero di transazioni, con un minor aggravio di costi per il Comune.

**2) esclusivamente in contanti** (modalità residuale) presso:

- l'**Ufficio Pubblica Istruzione** del Comune di Cassola – Piazza A. Moro, 1 a Cassola-centro – 1° piano,

- la **Biblioteca Comunale** – Piazza Europa a San Giuseppe di Cassola. *Si precisa che la Biblioteca è a disposizione solo ed esclusivamente per eseguire le ricariche per cui si prega di verificare il saldo tramite il Portale Genitori on-line e decidere l'importo della ricarica prima di recarsi allo sportello, consegnando il contante esatto,*

nei seguenti **orari**: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00 e dalle ore 12.00 alle ore 13.00; lunedì e mercoledì anche dalle ore 15.00 alle ore 18.00. In **Biblioteca anche al sabato** con orario dalle ore 9.00 alle ore 10.00 e dalle ore 12.00 alle ore 13.00.

In caso di difficoltà legate agli orari di lavoro si prega di telefonare ai seguenti numeri telefonici 0424 530218-202 ed accordare un appuntamento.



**Per il pagamento in contanti si avverte che non sarà possibile dare il resto per cui si invita a portare l'importo esatto come verificato dal Portale Genitori on-line oppure ad effettuare la ricarica con banconota intera.**

**Il credito eventualmente residuo verrà trasportato all'a.s. successivo. Solo alla fine del ciclo d'istruzione sarà possibile saldare il debito in base all'importo effettivamente maturato.**

## VERIFICA DEL CREDITO DISPONIBILE

È possibile verificare la situazione aggiornata dei pasti consumati e delle ricariche effettuate grazie ad una apposita sezione sul sito del Comune di Cassola [www.comune.cassola.vi.it](http://www.comune.cassola.vi.it) → sezione “Per il cittadino” (a sinistra della Homepage) → Servizio mensa e trasporto scolastico, alla quale è possibile accedere digitando CODICE UTENTE e PASSWORD.

Una volta entrati nel portale genitori,

- per **verificare le presenze**: cliccare la voce “Presenze”, selezionare il servizio prescelto, il mese e l'anno e premere “invio”
- per **verificare i pagamenti**: cliccare la voce “Pagamenti”, selezionare l'a.s. di riferimento, il servizio prescelto e cliccare la voce “Genera estratto conto”. In questo caso verrà generato l'estratto conto con il riepilogo di tutte le presenze e di tutti i pagamenti effettuati.

## SERVIZIO E-MAIL ALERT

Comunicando un indirizzo e-mail, si potrà usufruire del servizio **E-MAIL ALERT** che consentirà agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa l'approssimarsi dell'esaurimento del credito.

Per ragioni di economicità, tale modalità dovrà essere preferita a quella finora utilizzata degli SMS che verranno attivati solo in via residuale per gli utenti sprovvisti di indirizzo e-mail (in quanto l'invio di SMS ha un costo, l'invio di e-mail è gratuito). Per l'attivazione del servizio è necessario compilare e consegnare alla Scuola il modulo A, allegato alla presente, entro il 30/09/2013.

## ...E PER IL SALDO DELL'A.S. PRECEDENTE?

Se il saldo dell'a.s. 12/13 è **positivo**, l'alunno si troverà nell'a.s. 13/14 una ricarica pari all'importo del vecchio saldo.

Se il saldo dell'a.s. 12/13 è **negativo**, l'alunno si troverà nell'a.s. 13/14 una ricarica pari a 0 €.

Per gli utenti con saldo negativo, le ricariche effettuate fino alla data del 06/10/2013 andranno a compensare il debito maturato nell'a.s. precedente, fino ad esaurimento.

**Si precisa che le ricariche effettuate dal giorno 07/10/2013 avranno validità per l'a.s. 2013/2014.**